



WONEN IN DE VRIEZENHOF

Alles wat u moet weten als u in
de Vriezenhof komt wonen.

JONKERLAAN 5
7671 GM VRIEZENVEEN
INFO@VRIEZENHOF.NL

november 2023

www.vriezenhof.nl

Allereerst van harte welkom in de Vriezenhof!

Zolang de situatie het toelaat, willen we het liefst allemaal thuis blijven wonen. Op de plek waar u misschien al uw hele leven woont en waar u veel heeft meegemaakt. Een vertrouwde plek waar ongetwijfeld veel herinneringen zijn gemaakt. Helaas is het vanwege ouderdom, lichamelijke of mentale problemen, niet voor iedereen mogelijk om thuis te blijven wonen. En dan volgt in uw geval de stap naar een verpleeghuis.

Een ingrijpende gebeurtenis, zowel voor u als uw naasten. Er komt in korte tijd veel op u af en u heeft misschien het gevoel dat u overspoeld wordt met informatie. Daarom willen we u met dit boekje informeren over de praktische zaken. Zodat u alles op een rustiger moment terug kunt lezen.

Wij weten hoe belangrijk het is om u thuis te voelen. Op deze voor u 'vreemde' plek zullen wij er alles aan doen om u op uw gemak te laten voelen. Onze medewerkers zijn stuk voor stuk professionals met het hart op de juiste plaats. Zij zullen hun uiterste best doen om goed naar u te luisteren en de zorg en aandacht te bieden die voor u het verschil maakt.

We hopen dat u snel gewend raakt en met plezier in de Vriezenhof zult wonen. Als u nog vragen heeft, schroom dan vooral niet om ze te stellen aan één van onze medewerkers.

Namens alle medewerkers van De Vriezenhof,

Wout Oldhoff
Directeur/Bestuurder





INHOUDSOPGAVE

- 4 Over de Vriezenhof
- 5 Onze mensen
- 6 Huisregels
- 8 Verhuizen naar uw appartement
- 9 Onze voorzieningen
- 13 Wie betaalt / regelt wat?
- 14 Als het niet gaat zoals uw wenst
- 15 Betrokkenheid van familie/naasten
- 16 Cliëntenraad
- 17 Contact

OVER DE VRIEZENHOF



Onze (christelijke) identiteit

Wij zien ieder mens als waardevol. Hoe anders die ook is dan wijzelf. Wij geloven dat iedereen recht heeft op liefde, aandacht en zorg en dat wij, daar waar dat in ons vermogen ligt, onze bijdrage daaraan mogen/ moeten leveren.

Ook nu nog geven vele bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers, ieder op hun eigen manier, invulling aan het geloof in de liefde van God voor alle mensen. Daarmee staan zij in de lange en rijke traditie van waaruit in de vorige eeuw Stichting De Vriezenhof is opgericht. Anderen respecteren deze bron waaruit velen inspiratie putten en dragen vanuit hun eigen persoonlijke overtuiging bij aan de liefde, aandacht en zorg die wij aan de mensen willen geven. We hechten eraan dat iedereen vanuit zijn of haar eigen innerlijke gedrevenheid naar de ander omziet en waar mogelijk voor hem/ haar klaar staat. Het verlenen van zorg en welzijn moet naar onze overtuiging van binnenuit komen. Het elkaar respecteren is daarbij een vanzelfsprekendheid.

Waar we voor staan

Hartelijk

Iedereen is welkom bij ons. We zijn altijd vriendelijk. Het is gezellig waar wij werken. We hebben welgemeende aandacht voor elkaar en gaan vriendschappelijk met elkaar om. Zoals Noabers dat gewend zijn te doen. We hebben daarbij altijd een positieve houding. We gaan uit van mogelijkheden, denken in oplossingen en hebben een opgewekte uitstraling.

Gemoedelijk

Iedereen kan zichzelf zijn bij ons. Er heerst een prettige ongedwongen sfeer. Ieder mens is anders en uniek. We zien, accepteren en waarderen die verschillen. Het leefritme, de behoefte en de eigen regie van de bewoners/cliënten sturen ons denken en handelen. Dat mag dus verschillen van mens tot mens, als ook in de tijd. We raken er niet door van slag. We nemen elke dag zoals die komt en genieten er met elkaar van.

Zorgzaam

Zorg leveren we samen, met elkaar. Bewoner/cliënt, mantelzorger, vrijwilliger en medewerker. We kennen elkaar en zijn er voor elkaar. We helpen altijd als dat nodig is. We doen dat met aandacht en luisteren heel goed. En leggen uit wat we gaan doen. Zorg is altijd dichtbij, altijd goed en altijd professioneel. En dus persoonsgericht en veilig.

ONZE MENSEN

Binnen de Vriezenhof zult u vele verschillende gezichten tegenkomen. Natuurlijk onze medewerkers, maar ook stagiaires, vrijwilligers en de jongeren van team Bijzonder Vriezenhof. Zij dragen allemaal hun steentje bij aan de zorg voor u.



Medewerkers

Onze medewerkers zetten zich dagelijks in om goede zorg te kunnen leveren. Natuurlijk onze zorgmedewerkers, maar ook onze facilitaire medewerkers (keuken, wasserij, technische dienst, schoonmaak) en de stafmedewerkers.



Stagiaires en leerlingen

De Vriezenhof is een leerbedrijf, dat wil zeggen dat hier studenten (BOL) stage lopen voor hun zorgopleiding en ook leerlingen (BBL) in dienst zijn die nog in opleiding zijn. Vooral in het begin vraagt dit soms wat geduld en begrip van bewoners. Bij voorbaat danken wij u hartelijk voor uw medewerking, want alleen zo kunnen we mensen opleiden die ook in de toekomst professionele zorg kunnen bieden.



Vrijwilligers

De Vriezenhof mag rekenen op de steun van vele vrijwilligers. Zij helpen o.a. bij het koffie schenken en de maaltijden, gaan samen wandelen of fietsen met bewoners op de duo-fiets, doen spelletjes met bewoners, ondersteunen bij uitstapjes. Aanspreekpunt voor en over vrijwilligers is onze netwerkcoördinator.



Team Bijzonder Vriezenhof

Wij zijn trots op de mooie samenwerking die we hebben met onze burens van Gewoon Bijzonder. Jongeren met een beperking ondersteunen ons op vele manieren binnen de facilitaire diensten.



HUISREGELS

Medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, bezoekers én bewoners zorgen er samen voor dat het prettig en veilig wonen en werken is in de Vriezenhof. We willen elkaar niet de les lezen, maar hopen dat iedereen zich aan onderstaande afspraken houdt.

Begrip voor elkaar/respectvolle omgang

Onze kernwaarden zijn niet voor niets: hartelijk, gemoedelijk en zorgzaam. Daar willen we samen ook naar handelen. Daarom groeten en helpen we elkaar en respecteren onderlinge verschillen. We houden zoveel mogelijk rekening met ieders persoonlijke wensen én grenzen.

Toegang

De Vriezenhof wil een toegankelijk huis zijn waar iedereen welkom is. We kennen daarom ruime openingstijden. De hoofdingang is tussen 7.00 en 21.00 uur geopend. Buiten deze tijden kunt u wel naar binnen, alleen dient u eerst even aan te bellen. Overige toegangsdeuren zijn alleen geopend tussen 8.00 en 18.00 uur. Dit omwille van de veiligheid van onze bewoners en medewerkers.

Hygiëne & gezondheid

Omwille van de gezondheid van onze bewoners en medewerkers, willen we u vragen om aandacht te hebben voor persoonlijke hygiëne.

1. Was/ desinfecteer uw handen vaak en goed.
2. Hoest/nies in uw elleboog en gebruik steeds eenmalig papieren zakdoekjes.
3. Kom niet op bezoek wanneer u zelf besmettelijk bent door bv. (buik)griep.

Roken

De Vriezenhof is als zorginstelling (wettelijk) een rookvrije locatie. Dit betekent dat roken en vaperen in en om de Vriezenhof niet is toegestaan. Als u wel wilt roken, zult u dit buiten moeten doen, op voldoende afstand van het gebouw.

Alcohol en drugs

Overmatig alcoholgebruik is niet toegestaan. Dit om overlast te voorkomen. Om therapeutische of veiligheidsredenen kan alcoholgebruik van bewoners worden beperkt of ontzegd. Bezitten, verhandelen en gebruiken van drugs en andere verdovende middelen is niet toegestaan.



Huisdieren

Bewoners mogen, onder voorwaarden en met toestemming van de Vriezenhof, een huisdier houden. Bezoekers/vrijwilligers met huisdieren zijn welkom. Wilt u er wel voor zorgen dat het huisdier aangeliind/gekoooid is en geen overlast bezorgt?

Brandveiligheid

- Open vuur, kaarsen en/of waxinelichtjes en het houden van brandgevaarlijke stoffen in de appartementen is niet toegestaan binnen de Vriezenhof.
- Elektrische apparaten moeten voldoen aan de eisen voor veilig gebruik/regelgeving. Magnetrons en warmhoudplaatjes zijn niet toegestaan in de appartementen. Verlengsnoeren zijn in principe niet toegestaan. Meerdere verlengsnoeren mogen in ieder geval nooit aan elkaar gekoppeld worden!
- Gangen en deuren moeten vrij blijven van obstakels om vluchtroutes open te houden.

Persoonlijke eigendommen/buikleen

Het is ieders eigen verantwoordelijkheid om persoonlijke spullen zorgvuldig te bewaren. De Vriezenhof is hiervoor niet aansprakelijk. Met eigendommen van anderen, waaronder materialen/apparaten die door de Vriezenhof in bruikleen zijn verstrekt, wordt zorgvuldig (volgens afspraken) omgegaan. Beschadigingen en verlies dienen te worden gemeld bij de EVV- of leidinggevende.

Fotograferen/filmen en privacy

- Foto's of videopnames maken, opslaan óf plaatsen op internet die iemand anders tonen dan uzelf is NIET toegestaan, tenzij hiervoor nadrukkelijk toestemming is verleend door de Vriezenhof als organisatie, door de medewerker/vrijwilliger én door de bewoner en/of eerste contactpersoon. Zie de Privacy-verklaring op onze website.
- Gebruik van persoonlijke informatie is vastgelegd in een aparte AVG-verklaring die door bewoners, medewerkers en vrijwilligers is ondertekend.



VERHUIZEN NAAR UW APPARTEMENT

Verhuizing doorgeven

U dient zelf uw verhuizing door te geven aan de gemeente. Hoe u dit doet, leest u op de <https://www.twenterand.nl/verhuizing-doorgeven>

Uw appartement en inventaris

Het wonen in de Vriezenhof betekent dat u de beschikking krijgt over uw eigen één-kamer-appartement. Dit wordt gestoffeerd, maar ongemeubileerd opgeleverd. Elk appartement is voorzien van een pvc-vloer, hoog-laag bed (incl. matras), gordijnrails met vitrage en verduisterende gordijnen, keukentje met inbouwkoelkast, een douchecel met wastafel en toilet, een prullenbak, wasmand en mindervaliden voorzieningen. Telefoon-en tv-aansluiting zijn aanwezig, evenals een zorgoproep-installatie, waarmee u direct de hulp van ons zorgpersoneel kunt inschakelen.

Verzekeringen

Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekeringen zijn collectief afgesloten voor al onze bewoners. Dus deze hoeft u dus zelf niet meer te hebben. Alleen als u veel waardevolle spullen meeneemt, kan het verstandig zijn om zelf een aanvullende verzekering af te sluiten. Voor de zorgkosten is een basisverzekering voldoende.

Inrichten van de kamer

Wij vragen u het appartement niet te vol te zetten. Dit vergroot de kans dat u valt/struikelt. Bovendien belemmert het u en onze medewerkers in bewegingsvrijheid. Kies bijvoorbeeld voor de volgende meubels: een televisiekastje met tv, sta-op stoel, klein tafeltje naast de stoel en een kleine eettafel met twee stoelen. Er is een inbouw-kledingkast in het appartement aanwezig. U dient zelf te zorgen voor servies (zoals borden, kopjes en schotels) en bestek. U mag zelf beslissen waar u lampen, een klok of andere wandversiering wilt ophangen.

TV-internet-telefonie

Voor alle appartementen is een Caiway basis TV abonnement standaard inbegrepen bij uw verblijf. Als u echter ook een (vaste) telefoonaansluiting en/of internet wilt, dan kunt u beter een KPN pakket aanvragen. KPN biedt een speciaal zorginstelling-pakket, welke u kunt aanvragen via onze clientadviseur. U kunt uw televisie zelf instellen. U gebruikt hiervoor de frequentiecode 369.000mHz en Netwerk ID 2642





ONZE VOORZIENINGEN

Zoals we al aangaven, vinden wij het belangrijk dat onze bewoners zich thuis voelen bij ons. Daarom bieden wij verschillende voorzieningen en diensten aan die het wonen in De Vriezenhof nog aangenamer maken.

Welzijn

Welzijn wordt vaak beschreven als 'geluk'. Dit geluk ontstaat meestal wanneer het zowel lichamelijk, geestelijk als sociaal goed met iemand gaat. Hierin spelen gezondheid en vriendschap een grote rol. Maar welzijn is ook kunnen blijven deelnemen aan de samenleving. Binnen de Vriezenhof bieden wij onze ouderen daarom zoveel mogelijk activiteiten en momenten van sociale contacten aan. Familie en vrienden zijn van harte welkom bij ons.

Huiskamers

In de huiskamers op de verdiepingen kunt u terecht voor een kopje koffie/thee of het nuttigen van de maaltijden. Vanuit de wensen en behoeften van de bewoners worden er ook diverse activiteiten georganiseerd op de huiskamer. U kunt onder andere deelnemen aan uiteenlopende individuele en groepsgerichte activiteiten. Er is altijd een zorgmedewerker aanwezig en vrijwilligers ondersteunen bij de maaltijden en activiteiten

Activiteitenprogramma

Binnen de Vriezenhof bieden we een gevarieerd activiteitenprogramma aan. Naast vaste, terugkerende activiteiten, waaraan ook onze Noabers (niet-bewoners van de Vriezenhof) deelnemen (zoals bloemschikken, handwerken, schilderen, koersbal, muziek/zang, BINGO) worden er ook regelmatig extra activiteiten en uitstapjes georganiseerd. Als u daarop prijs stelt, kunt u zelf ook een papieren overzicht ontvangen van de geplande activiteiten. U kunt dit aangeven bij uw EVV-er of de coördinator welzijn.

Bibliotheek

De Vriezenhof beschikt over een goed gevulde bibliotheek/boekenkast (tegenover de koffiehoeke op de begane grond) met een ruime collectie aan (grote letter) boeken en tijdschriften. U mag hier kosteloos gebruik van maken en boeken lenen om in uw eigen appartement of in de huiskamer te lezen.



Eten en drinken

Basisbenodigheden op het gebied van eten en drinken worden door de Vriezenhof geregeld. Zo wordt tweemaal per dag een broodmaaltijd en eenmaal per dag een warme maaltijd verzorgd.

Ook koffie/thee/fris, fruit en versnaperingen zijn inbegrepen bij het verblijf. Indien u andere producten wenst, dient u dit zelf te regelen.

Medisch-noodzakelijke voedingsproducten zoals verdikkingsmiddel of dieetvoeding worden wel vergoed. Dit gaat in samenspraak met de diëtist.

Restaurant

In ons restaurant De Diamant op de begane grond kunt u als u wilt 's middags de warme maaltijd nuttigen of een kopje koffie drinken. Ook worden er regelmatig leuke activiteiten georganiseerd waaraan u kunt deelnemen.

Post

De post wordt zo spoedig mogelijk na binnenkomst bij u bezorgd op uw kamer. Op verzoek van cliënt of familie kan de post ook worden verzameld bij de receptie. De post moet hier dan door de client of familie zelf worden opgehaald.

Wasserij

De Vriezenhof heeft een eigen wasserij, waar u uw kleding kunt laten wassen. De kosten hiervan zijn te vinden in de tarievenlijst op onze website (onder Documenten). De kleding kan gelabeld worden in de wasserij. Ook is het mogelijk dat uw familie de kleding wast. Wel adviseren wij om dan ook de kleding te (laten) labelen.

Kapper

In de Vriezenhof is een kapsalon-ruimte op de begane grond ingericht, waarvan u gebruik kunt maken. Uw eigen kapper, familielid of bekende van u mag hier uw haar knippen, permanenten, enz. Elke donderdag zijn er twee vrijwillige kapsters in de Vriezenhof aanwezig om bewoners het haar te doen. Men kan zich hiervoor opgeven bij de receptie.

Hooradvies

Iedere maand is de firma Beter Horen in de Vriezenhof aanwezig. U kunt hier dan terecht voor informatie, schoonmaken van uw oorstukjes, controle van uw hoorapparaten enz. Via de receptie kunt u hiervoor een afspraak maken.



Medische behandel dienst

De Vriezenhof heeft een samenwerking met Novicare. Dit is een organisatie die de volledige medische behandel dienst regelt voor de Vriezenhof. Zo is er altijd een specialist ter beschikking. Zoals een specialist ouderen geneeskunde (arts), en een verpleegkundig specialist. Ook een psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist en logopedist worden verzorgd via Novicare voor de Vriezenhof. Jaarlijks worden bewoners besproken in het Multi Disciplinair Overleg (MDO) waarbij de betrokken arts en EVV'er en zo nodig andere disciplines aanwezig zijn. Familie van bewoners wordt hiervoor van harte uitgenodigd.

Hulpmiddelen

Brillen en gehoorapparaten voor ouderen vallen niet onder de WLZ en dienen zelf aangeschaft te worden.

Wel vallen bijvoorbeeld hulpmiddelen die persoonsgebonden zijn zoals rolstoelen, orthopedische schoenen, steunkousen onder de WLZ. Complexere hulpmiddelen zullen per situatie/ individu worden beoordeeld in samenspraak met de behandelend arts.

Tandheelkundige zorg

Goede mondzorg is een belangrijk onderdeel van de zorg aan onze bewoners. Omdat we merken dat het voor bewoners moeilijk kan zijn om naar de plaatselijke tandarts te gaan, hebben wij gekozen voor een organisatie die de mondzorg aan huis aanbiedt. Het team van Fresh Unieke Mondzorg (FUM) bestaat uit tandartsen, assistenten, mondhygiënist, preventie-assistenten en tandprotheticus. Zij komen bij ons op locatie en verzorgen hier de periodieke controle en de behandeling van de aanwezige klachten. U kunt er zelf voor kiezen of u hiervan gebruik wilt maken, of dat u uw eigen tandarts wilt houden.

Medicatie

Wij verzorgen uw medicijnen en andere farmaceutische zorgmiddelen voor u. Uitzondering hierop vormt de medicatie die deel uitmaakt van specialistische zorg zoals injecties op poli etc. die vallen onder de zorgverzekering. Elk jaar vindt er een medicatiereview plaats, waarbij samen met de apotheek uitgebreid wordt stilgestaan bij uw medicatie.



Mooi weer? Ga naar buiten!

Geniet van het mooie weer op ons terras naast het restaurant of maak een korte wandeling door de omheinde tuin. Hier zijn genoeg zitjes waar u even lekker kunt gaan zitten. Alleen of samen met uw bezoek.

Beweegtuin

Aan de achterzijde van ons verpleeghuis vindt u bij Oons Aaif (oude pastoriewoning) een beweegtuin. Hier kunt u een 'sportief' ommetje maken. Er staan enkele toestellen en een instructiewand met oefeningen die u kunt doen.

Duo Fiets

Zelfs als zelf fietsen niet meer gaat, kunt u er toch op uit met een naaste of een van onze vrijwilligers. Op onze duo-fiets kunt u samen lekker op stap. Maak samen een rondje door Vriezenveen langs bekende plekken en bekenden. Vraag ernaar bij uw EVV-er.

Beweegmand

Bewegen is heel belangrijk. Ook als u beperkt bent u wat u fysiek nog kunt. Binnen de Vriezenhof beschikken we over een aantal beweegmanden. Deze zijn gevuld met allerlei spelmaterialen die uitdagen tot bewegen. Medewerkers en vrijwilligers kunnen hiermee samen met u aan de slag. Ook uw familie mag deze mand natuurlijk samen met u gebruiken.

Familiebezoek

Familie is van harte welkom in de Vriezenhof, net zoals zij in uw oude huis waren. Nodigt u hen dus vooral uit om op bezoek te komen. We vragen u uiteraard wel om rekening te houden met de medebewoners. Het is ook fijn als het bezoek uw appartement netjes achterlaat en het gebruikte serviesgoed even afwast/opruimt.

Heeft u meerdere mensen op bezoek, dan kunt u hen ook altijd ontvangen in het restaurant. Of ga gezellig samen op het terras zitten als het mooi weer is.

We hopen ook dat u uitstapjes met /naar familie zult blijven maken, zolang dit voor u mogelijk is.



WIE BETAALT/REGELT WAT?

Als u bij ons woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz). U heeft recht op diensten en producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen verblijf zonder behandeling (als u uw eigen huisarts houdt) en verblijf met behandeling. Daarnaast bieden wij bewoners ook producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen. Hiervoor ontvangt de Vriezenhof geen vergoeding. Daarom vragen wij hiervoor een bijdrage van u. Het gaat dan bijvoorbeeld om het wassen van het bovengoed.

Op onze website vindt u een **overzicht met alle kosten op een rij voor zorg met verblijf WLZ**. NB. Dit kostenoverzicht is bedoeld als richtlijn. We hebben geprobeerd om zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud is niet statisch. Aan het overzicht kunnen daarom ook geen rechten worden ontleend. Als u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze cliëntadviseur: clientadvies@vriezenhof.nl, tel. 06-29541855.



ALS HET NIET GAAT ZOALS U WENST...

Laat het ons weten

Onze medewerkers doen er alles aan om de zorg zo goed mogelijk te verlenen. Maar waar gewerkt wordt, gaat soms ook wel eens iets mis. U kunt soms niet tevreden zijn over de zorg, over bepaalde voorzieningen of over de manier waarop u wordt behandeld. Het is voor ons belangrijk dat u dit kenbaar maakt, zodat we u kunnen helpen en daarmee onze zorg- en dienstverlening kunnen verbeteren. U kunt natuurlijk ook een wens hebben waaraan wij (nog) niet kunnen voldoen of een suggestie hebben voor verbetering.

Klachtenprocedure

Wij begrijpen dat het niet altijd gemakkelijk is om gevoelens van onvrede ter sprake te brengen. Als u het lastig vindt om medewerkers aan te spreken of u wilt ondersteuning bij de oplossing van uw klacht, dan kunt u altijd een beroep doen op onze klachtenfunctionaris, door een mail te sturen naar klachten@vrizenhof.nl. U kunt via dit mailadres ook de volledige klachtenregeling opvragen.

Clientvertrouwenspersoon (CVP)

Op 1 januari 2020 is de Wet Zorg en Dwang (WZD) in werking getreden. In deze wet is geregeld hoe de zorgaanbieder om moet gaan met zorg waar de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger het niet mee eens is, maar die in de ogen van de zorgaanbieder noodzakelijk is. De WZD regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast, evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening (zoals dementie).

In de WZD zijn de rechten van de cliënten die met onvrijwillige zorg te maken krijgen beter beschermd. Cliënten en/of vertegenwoordigers kunnen, op het moment dat onvrede hierover wordt ervaren, contact opnemen met een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon. Deze ondersteunt u bij een oplossing of bij het indienen van een klacht.

Jody Kurvink is als cliëntenvertrouwenspersoon aan de Vrizenhof gekoppeld. Ze is te bereiken via 06 - 11 50 61 48 of J.Kurvink@hetlsr.nl. Mocht u haar niet kunnen bereiken, kunt u ook bellen met 088-20 15 900.



BETROKKENHEID VAN FAMILIE/NAASTEN

De betrokkenheid van familie en het sociale netwerk zijn belangrijk voor het welzijn van onze bewoners. Daarom hechten onze medewerkers veel waarde aan een persoonlijke band met de familie/naasten. Uw familie is vaak ervaringsdeskundige als het gaat om de zorg die u nodig heeft. Een open overleg tussen u, uw familie/naasten en onze medewerkers moet leiden tot een goede samenwerking en de beste zorg voor u. We zouden wij het fijn vinden als u samen met een familielid uw levensloop wilt beschrijven. In het welkomstgesprek en eventuele huisbezoek wordt hier al naar gevraagd, maar u kunt dit ook zelf invullen in uw eigen zorgdossier via PUUR van jou. Zo kan zorg geboden worden die goed aansluit bij wat u nodig heeft.

Familieleden/naasten blijven altijd een persoonlijke relatie met u houden. Zij blijven in de eerste plaats uw partner, kind, ouder of vriend. Wij willen eraan bijdragen dat die relatie voorop blijft staan. Dat u samen met hen ontspannende activiteiten kunt blijven ondernemen. We willen dat uw familieleden/naasten zich ook vrij voelen om vooral die dingen te blijven doen die ze in de thuissituatie ook voor u deden. Dat is prettig en vertrouwd voor u en bovendien ondersteunen ze hiermee onze zorgmedewerkers. We kijken graag samen met hen welke bijdrage zij mogelijk kunnen (blijven) leveren aan uw zorg en welzijn.



CLIENTENRAAD (CR)

De cliëntenraad vormt een belangrijke schakel tussen cliënten (en hun naasten) en het management van de Vriezenhof. De CR vertegenwoordigt het belang van iedereen die zorg ontvangt van de Vriezenhof. De cliëntenraad bestaat uit zeven leden en vergadert circa 8 keer per jaar met de directie van de Vriezenhof. De CR zet zich ervoor in dat iedereen zich thuis voelt in of bij de Vriezenhof en tevreden is over de zorg die wordt geleverd.

De cliëntenraad wordt door de Vriezenhof intensief betrokken zowel bij beleid als praktische zaken die van invloed zijn op de zorgverlening. CR adviezen worden altijd serieus genomen en waar mogelijk meegenomen in de besluitvorming.

Heeft u iets te melden in het belang van de zorg en het welzijn van de bewoners of extramurale cliënten, schroom dan niet om contact met ons op te nemen. Alles wat u te melden heeft, heeft onze aandacht.

U kunt altijd als bewoner of naaste altijd contact opnemen met de cliëntenraad als u iets te melden heeft in het belang van de zorg en het welzijn in ons verpleeghuis. U kunt de CR mailen of als u wilt de leden persoonlijk spreken. De CR is te bereiken via het mailadres clienraad@vriezenhof.nl of via de receptie.

CONTACT

Vast aanspreekpunt

U heeft een vast aanspreekpunt onder de zorgmedewerkers: uw EVV'er -oftewel de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende/Verpleegkundige. Uw EVV'er zorgt ervoor dat de zorg rond u goed wordt geregeld. Voor vragen of bijzonderheden kunt u altijd bij hem of haar terecht. Ook de andere zorgmedewerkers staan natuurlijk altijd voor u klaar.

Telefonisch contact

De zorgteams van de verschillende verdiepingen zijn van 07.00 tot 23.00 uur bereikbaar via een eigen telefoonnummer. Via dit nummer kunt u of uw naaste altijd rechtstreeks met hen bellen. Omdat de medewerkers 's ochtends vaak bezig zijn met de ochtendzorg, is het verzoek om pas na 10.00 uur te bellen. Is het dringend, dan mag er uiteraard altijd worden gebeld.

- Begane grond: 06 82 55 66 20
- Eerste verdieping: 06 82 55 55 14
- Tweede verdieping: 06 82 89 19 48

Mocht niemand de telefoon aannemen, dan zijn de medewerkers waarschijnlijk bezig met de zorgverlening. We vragen het dan later nog eens te proberen. Wordt er dan nog steeds niet opgenomen,? Belt u dan naar het centrale telefoonnummer (receptie): 0546-56 16 61.

Ook tussen 23.00 en 07.00 uur is de Vriezenhof bereikbaar via dit nummer.

Contactpersoon bewoner

De eerste contactpersoon is voor ons het aanspreekpunt van uw naasten/familie als het gaat om de zorg voor u als bewoner. Wilt u aan ons doorgeven wie de eerste contactpersoon is? De zorgmedewerkers weten dan met wie ze contact op kunnen nemen als er iets met u is. Ook wordt de eerste contactpersoon op de hoogte gehouden van veranderingen binnen de Vriezenhof en ontvangt hij of zij 4 keer per jaar een nieuwsbrief.

Digitaal zorgdossier/PUUR

PUUR van jou is een website waarmee u of uw familie/naaste meekijkt (en meedoet!) in uw eigen zorgdossier. U kunt inzien welke afspraken er zijn gemaakt, maar kunt het dossier ook aanvullen; samen weten we namelijk zoveel meer!

In het zorgdossier staat beschreven wat voor u belangrijk is om een fijne dag te hebben. Ook worden bijzonderheden op een dag gerapporteerd en is inzichtelijk welke afspraken er zijn op een dag. Wilt u of uw familie/naaste iets toevoegen? Dan kan dat via deze website; gewoon vanuit huis. Hiervoor moet eenmalig een account worden aangemaakt. Via de website puurvanjou.nl/login maakt u hiervoor een eigen account aan. Komt u of uw naaste er niet uit? Vraag dan uw EVV'er om hulp.



